

**NOME:** Cláudia Garcia

**MESTRADO EM:** Sociologia

**ORIENTADOR:** Dr.<sup>a</sup> Paula Campos Pinto

**DATA:** 30 de Setembro de 2014

**TÍTULO DA TESE:** Governança no terceiro Setor: Fatores facilitadores e constrangedores

### **RESUMO**

A presente tese de dissertação pretende-se desenvolver um estudo sobre as políticas de governação no terceiro setor, analisando os aspetos que na perspetiva dos seus dirigentes e quadros superiores surgem como agentes facilitadores e constrangedores. A fundamentação da escolha do tema centra-se em 11 anos de experiência profissional no setor e na crença de que novos desafios se colocam na governação deste tipo de organizações.

Neste estudo foi considerado o caso específico das Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) do Distrito de Lisboa, com valências de Creche e CAO – Centro de Atividades Ocupacionais.

Os dados foram recolhidos através da metodologia quantitativa, sendo remetido por e-mail, um questionário, para as IPSS do distrito de Lisboa com as valências supra mencionadas e acordos de cooperação ativos com o Instituto de Segurança Social.

Os resultados mostraram que tem decorrido mudança nos paradigmas de gestão das organizações sem fins lucrativos, estando mais sensíveis à mais-valia de terem nos seus quadros profissionais de gestão, assim como apostarem na comunicação interna e externa. Denotou-se no entanto a ausência de reconhecimento da importância de apresentar indicadores financeiros detalhados e de comunicar os dados da sua atividade publicamente mas, como todos os processos de mudança, trata-se de um percurso que cremos as organizações sem fins lucrativos no geral, e as IPSSs no particular, estarão, de grosso modo, disponíveis a fazer em prol da sua sustentabilidade.

**Palavras Chave:** Terceiro setor, Governança, Orientação mercado, empreendedorismo social.